

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年 4月 1日

事業所名 にじいろクレヨン 保護者等数(児童数) 16 回収数 13 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	5		1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				子どもの特性に合った目標と支援内容が設定されていると思う	これからも一人一人に合わせた目標を立てていきます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				季節を活かした活動がされている	これからも楽しく療育を受けられるよう工夫していきます
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	1		
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			1		
保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2	1		家庭での生活の様子を聞いてアドバイスしてくれる 日々の生活で困りごとたくさんあり、どう対応することが本人にベストなのか？知り役だいたいです。同じ悩みを持つ方と出会い共感することができるのかなと思います。	グループでの家族支援などを計画していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	13				活動の内容をいつも 詳しく伝えてくれあり がたいです。療育中 の様子や課題などい つも詳しく話をしてい ただけでありがたいで す。	これからも詳しく伝えご家 庭と共有していきます
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	13				家での子どもに対する 接し方など教えていた ただけで助かっています	これからもご家族と共有し 家族支援を行っていきま す
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	3	3	6	1	母だけでなく父にも保 護者会があれば参加 してもらい色々な情報 共有、保護者同士の ふれあいができたらいい と思います	保護者会などを計画し ていきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			家での困りごとなどを 踏まえて子どもに課 題を与えてくれる。 折り紙のご褒美を喜 んでいる	これからも詳しく伝えご 家庭と共有していきま す
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	13					
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	13				発信されている インスタをいつも見て いる	これからも発信し、ご家族 に共有していきます。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13					
非常時 等の 対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	7	4	1	1	発生を想定した訓 練がされていると聞 いた	各種マニュアルは策定して おります 契約時により丁寧に説明 を行っていきます 年2回訓練を行っていま す
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	1	2		
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			「今日クレヨン？」と毎 日聞いてきます。終 わった後も「これ楽し かったよ」と報告してく れる朝は泣いてしまうこ とはありますが、元気に 通うことができいま す。 療育に行くことを毎回 楽しみにしています。	これからも楽しく通えるよ う、療育を工夫していきま す。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満 足 度								
	②	事業所の支援に満足しているか	13				<p>にじいろに通うことでできるようになったことがたくさんあります。先生方のおかげです。ありがとうございます</p> <p>療育に通い始めてから子供の成長を感じる事がとても増えました。子どものこともたくさん褒めてくださるのでいろいろなことにチャレンジし頑張る姿が見られるようになりました。</p> <p>いつも仕事の関係で送迎ができないことが多い為連絡ノートにその日の状況を記載していただき知ることができとてもありがたいです。</p>	これからもご本人ご家族のニーズを踏まえ、一人一人の個性を活かした支援を提供できるようにしていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。