

事業所名		にじいろクレヨン				公表日	2025年 1月 25日		
						利用児童数	17名	回収数	17名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15		1	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	2					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	13	1	1	2			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				8	保育園と療育の活動の様子や状況等の情報共有はなされているのか？保育園の先生からもどんなことをしているのか聞かれたことがある。共有していただくと園での支援の幅も広がるのではないかと思います。	園への見学訪問をしておりその際に情報を共有をしております。また、必要に応じて電話等での連絡も取っております。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明はされましたか。	16		1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされていますか。	15		1	1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	2	1	2			
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	15	1	1				
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13	4			もう少しスタッフさんと関わりたいです	保護者会を開催しておりますのでご参加ください。	
	15	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	5	1	4	5	同じ障害を持つ親御さんと情報を共有したい	保護者会を開催しております。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	1			
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	2		1	込み合っていると話が聞こえてしまうときもありが気になるのではないかと感じる	細心の注意を払い行ってまいります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14		1	2			
非 常 時 等 の 対 応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか。	16	1					
	20	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1	8			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8			9			
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	1		いつもありがとうございます。毎週楽しみに通うことができる	これからも楽しく療育に通えるよう工夫してまいります。	
	23	事業所の支援に満足していますか。	15	1	1		作業療法士や言語聴覚士などの専門職の方がいると相談がしやすいのではないかと思います。 話をいつもたくさんしてくださり、親の話を聞いてくださるので私も迎えが楽しみです。	今後、検討してまいります。 これからも保護者様とのコミュニケーションを大切にまいります。	

事業所名	にじいろクレヨン
------	----------

公表日 2025年 1月 25日

利用児童数

12名

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			1人になれる部屋があることが良かったです。	これからも特性を考えた支援方法を工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1				
	3 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2	1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	9					
	5 活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか。	5	3		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	2			
	7 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7		1	1		
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1		1		
	9 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	6	3				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	3	1		特別な事柄もなく安心している。	これからも満足いただけるよう邁進してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	7	2			SNSで発信していて、時間を気にせずに見ることができる。通信の写真も楽しみである。	定期的発信を心がけてまいります。
14 個人情報に十分注意していると思いますか。	7	2					
保護者 への 説明 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をされていますか。	5	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4	5				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			とても楽しみにしている。 すごく楽しみにしています。	これからも楽しく安心して療育ができる場所を提供してまいります。
	18 事業所の支援に満足していますか。	8		1		いつも話を聞いてくださり、アドバイスや子どもにあった支援をしていただき本当にありがたいです 先生方には助けられています 子どもが楽しみにしていることからもとでも満足しています。成長もしていることが何よりの満足度に繋がっています。 満足すぎます。	これからも満足いただけるよう、研鑽してまいります。

事業所名		にじいろクレヨン					
		チェック項目	どちらとも いいえ			工夫している点	課題や改善すべき点
			はい	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0	0		
	2	職員配置数は適切であるか。	6	0	0		
	3	事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	0	4	2		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	2	0		
	5	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	0		
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	4	1	1	ホームページ上に公開しております	周知徹底をしております
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	2	3	第三者委員会を設置していません	今後設置の必要性がある売位には検討してまいります
	8	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0	0	内部、外部ともに参加しています	
適切な支援の提供	9	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0	3		今後アセスメントツールの使用を検討してまいります
	11	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	1	0		
	12	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	1	0		
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	2	0		
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	1	0		
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	1	0		
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	2	1	前日の終礼時に行うようにしています	
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0	0		
	18	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	1	0		
	19	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	1	0	6か月に1回以上行っております	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	1	0	会議等があれば管理者および児童発達管理責任者が主として参加し、報告書を作成し周知しております	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	2	0	家庭センター、児童相談所、障害福祉課、園等と情報共有等行っております	
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。	3	2	1	対象児童がない為行っていません	対象児童がいる場合行ってまいります
23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。	4	1	1	協力医療機関との連絡体制を整えております		
関係機関や保護者	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容の情報共有と相互理解を図っているか。	4	2	0	園訪問を行い情報共有を行っております	
	25	小学校や特別支援学校（小学部）との間で移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	2	1	必要に応じ行っております	
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか。	3	3	0	研修を受けております	
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	0	3	3	園との併用利用のお子さまは交流できているが、園を利用していないお子さまはできておりません	今後交流できるようなイベント等があれば検討してまいります

との連携	28	自立支援協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	4	2	一部の事業所のみ参加型で開催されているため参加できておりません	
	29	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0	0		
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）の支援を行っているか	3	2	1	ペアレントトレーニングとしては実施はしていませんが、連絡帳、送迎時、モニタリング等で対応の仕方などアドバイスはしております	
保護者への説明等	31	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0	0		
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5	1	0	計画書をお渡しする際に説明をさせていただいております	
	33	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0	0		
	34	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	6	0	0		
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0	0		
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	0	0		
	37	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0	0		
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0	0		
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	0	6		
非常時等の対応	40	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	1	0	マニュアル等を策定しており、入社時、契約時に説明しております。また、訓練も行っております	
	41	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	1	0	マニュアル等を策定しており、入社時、契約時に説明しております。また、訓練も行っております	
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4	2	0		
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	2	4	0	対象児童がいない為、現在は実施されていません	対象児童がいる場合行ってまいります
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	2	1	ヒヤリハットを作成しております	周知徹底をしてまいります
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0	0	年に1回以上研修を行っております	
46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0	0			

公表 事業所における自己評価結果（放課後等デイサービス）

事業所名	にじいるクレヨン					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3		3	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6			バリアフリーにはなっていないが、フロアごとに活動内容を決めて行っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4	2	第三者委員会を設置しておりません。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	1		インフォーマルなアセスメントを行っております。今後フォーマルなアセスメントができるよう検討しております。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		1	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		1	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		1	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		1	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6			
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		1	参加し情報共有を行い連携を図っております	

関係機関や保護者との連携	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	1	必要に応じ連携を図っております	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	1		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	2		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		6	対象児童がない為行っておりませんが、今後対象児童がいる場合は行っていく予定です。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	3		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		6		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		5	1	協議会参加は決められた事業所のみ参加型で行っているため参加していません。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	2	保護者会を実施しております。連絡帳を通しての相談や送迎時やそれ以外での相談等で家族支援を行っております。	
	保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		
37		放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			
38		「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6			
39		家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6			
40		父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	3	保護者会を実施しております。	
41		こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	2	迅速に対応できる環境を整えております	
42		定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	2	連絡帳・通信・SNSを通し発信しております	
43		個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	2	十分に留意しておりますが、これからも気を付けてまいります	
44		障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	2	配慮を十分にしておりますが、これからも配慮してまいります	
45		事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5	1	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		6	対応児童がない為現在は行っておりませんが、必要に応じ対応してまいります	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	2		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	1		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6			